

2017年1月

お取引先様 各位

株式会社 ムラキ 時計部
サービスセンター

クロックリペアサービスのご案内

拝啓 貴社ますますご清祥とお喜び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では、ムラキ取扱ブランド以外のクロックリペアサービスをスタートする運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

弊社では、取扱ブランド（キニンガー、ウルゴス、ヘルムレ、レペ、スイザ等）のみのクロック修理を承っておりますが、お取引先様、エンドユーザー様から取扱以外のクロック修理依頼のお問い合わせを頂戴することが多くございました。

弊社が培ってきた修理技術でクロックをよみがえらせることで、大切な思い出や貴重な資産としてのクロックが修理されずにお困りのユーザー様のお役に立つとともに、クロックの魅力が少しでもたくさんの方々に伝わる一助になるのではと存じます。

つきましては別紙の通り、修理承りの概要をお知らせいたしますので、今後お客様からのクロック修理でお問い合わせがございました際にはご用命くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

< クロックリペアサービス 詳細 >

【置時計・掛け時計】

ユーザー様より修理希望が入りましたら、ムラキサービスセンタークロック修理担当（03-3272-0401）へご連絡ください。

ブランド、機能 その他をお聞きして、修理可能と思われる場合は、クロックを当サービスセンターへお送りいただきます。

クロックお預かり後、点検して修理の可否判断、金額、納期のお見積りを約2週間でご連絡させていただきます。

【ホールクロック】

ユーザー様より修理希望が入りましたら、ムラキサービスセンタークロック修理担当（03-3272-0401）へご連絡ください。

ブランド、機能 その他をお聞きして、修理可能と思われる場合は、お取引先様、ユーザー様と日程を調整して内部ムーブメント引き取り、修理実施、ムーブメント設置をいたします。

修理代金に別途、出張費がかかっています。

… 引き取り時、設置時とも 1名あたり
日当 10,000 円（税別） + 東京発 交通費実費

【修理代金】

別紙の通り

【修理期間】

約4カ月～

【修理保証期間】

基本的には1年とさせていただきますが、クロックの製造年代等によりましては保証対象とならない場合がございますのでご了承ください。

【ご注意事項】

日本代理店が存在するクロックにつきましては修理お引受けができない場合がございます。

修理進行の可否にかかわらず、お見積り料金がかかっています。

またキャンセルの場合は別途キャンセル料を申し受けますのでご了承ください。

修理実施中に、修理不可能箇所が見つかった場合には、未修理返却となり場合がありますのでご了承ください。

以上